

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Pulso Mercadológico S.C./ Covarrubias y Asociados S.C.**, con domicilio en Av. Santa Fe 505 - 401, Colonia Cruz Manca Santa Fe, Ciudad de México, delegación Cuajimalpa, CP 05349, Distrito Federal, México, y portal de internet <http://www.pulso.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contratación
- Contacto

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Imagen del iris
- Huella dactilar
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos



**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
IMSS	Servicios médicos y de seguridad social	No
GNP	Seguro gastos médicos y vida	Sí
SAT	Pago de impuestos	No
INFONAVIT	Vivienda	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

**Manifestación de aceptación de la transferencia para contratar los servicios de GNP/ carta testamentaria**

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico [pulso@pulso.com.mx](mailto:pulso@pulso.com.mx) o en el domicilio de la empresa Av. Santa Fe 505 - 401, colonia Cruz Manca Santa Fe, Ciudad de México, delegación Cuajimalpa, CP 05349, en el Distrito Federal, México.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular deberá acreditar su identidad con copia de su credencial de elector, el representante deberá acreditar su identidad con copia de su credencial de elector y poder del titular que acredita su personalidad. Nos reservamos el derecho de solicitar originales para su cotejo.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Datos de identificación y contacto del titular, especificación del derecho ARCO que quiere ejercer, motivos que fundamentan su solicitud.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Tres días hábiles a partir de que se recibe la solicitud y se cuenta con toda la información del



titular. En caso de requerir información complementaria a la solicitud los tres días hábiles empezarán a contarse a partir de que el titular envíe esta información.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
A través de correo electrónico o si así lo desea el titular, personalmente en nuestro domicilio.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
A través de correo electrónico o en su caso en persona en nuestras oficinas

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

**Correo electrónico [pulso@pulso.com.mx](mailto:pulso@pulso.com.mx)**

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
El titular deberá acreditar su identidad con copia de su credencial de elector, el representante deberá acreditar su identidad con copia de su credencial de elector y su personalidad con poder del titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Datos de identificación y contacto del titular, solicitud de revocación de consentimiento sobre sus datos personales

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
Tres días hábiles a partir de que se recibe la solicitud con todos los datos del titular. En caso de requerir información adicional, los tres días hábiles se contarán a partir de que se reciba esta información.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Correo electrónico.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
Correo electrónico.



### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al teléfono 50897770 y contactando a la Lic. Dolores Ayón Córdova quien atenderá su solicitud.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Publicación en la página de Internet de la empresa.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará el nuevo aviso de privacidad en la página de Internet con la fecha de actualización, se colocarán carteles informativos en la empresa.

**Última actualización: 23/07/2015**

